

AVISO DE PRIVACIDAD

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

El Responsable del tratamiento y protección de tus datos personales es TSC Soluciones en Tecnología S. de R.L. de C.V., con domicilio en Av. 20 de Noviembre #215 Desp. 402 Col. Centro, Cuautitlán, México C.P. 54800, Estado de México.

II. DATOS OBTENIDOS

Los datos personales que obtenemos son:

Nombre completo, Domicilio (Calle, Ciudad, Estado, Delegación, Municipio, Código postal), Teléfono Fijo o Celular, Identificación Oficial, Correo Electrónico, Empresa que laboras, Cargo o Puesto, Registro federal de Contribuyentes (RFC), Domicilio fiscal, Razón Social, Documento que acredite la Representación y la identidad del Representante Legal del Titular.

Para el caso de denuncia no anónima recabamos los siguientes datos personales: Nombre Completo, Género (Sexo), Teléfono Fijo o móvil, correo electrónico, Domicilio Completo, Nombre y Domicilio de los terceros (involucrados y no involucrados en la denuncia).

Nosotros no recabamos datos personales sensibles en nuestro sitio web.

III. FINALIDADES

Los datos personales obtenidos serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias:

Brindar información general de nuestra Empresa a:

- a) Medios de Comunicación interesados en las actividades que realiza la compañía y estar en contacto con los mismos, para atenderlos sobre temas de la organización.
- b) Analistas, inversionistas, organismos financieros y públicos en general.
- c) La recepción de denuncias y reportes relacionados con violaciones al Código de Conducta por parte de colaboradores de TSC Soluciones, así como también para reportar faltas en el servicio a clientes y proveedores.
- d) Información y contacto acerca de la realización de eventos sociales y empresariales.
- e) Realizar el trámite y respuesta de tu Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO y de tu Solicitud de Revocación de Consentimiento.

Finalidades Secundarias:

f) Enviarte información sobre los productos y servicios que ofrecen nuestra empresa (Publicidad y Mercadotecnia).

IV. NEGATIVA AL TRATAMIENTO PARA FINALIDADES SECUNDARIAS

Si deseas que tus datos personales **NO** se utilicen desde este momento para la finalidad secundaria establecida en el presente Aviso de Privacidad Integral, envíanos un correo electrónico a: infoprivacidad@tscsoluciones.com.mx indicándonos lo siguiente:

No consiento que mis datos personales se utilicen para la siguiente finalidad secundaria:

i) Enviarte información sobre los productos y servicios que ofrecen nuestra empresa (Publicidad y Mercadotecnia).

Manifestar tu negativa al tratamiento de tus datos personales para finalidades secundarias no podrá ser motivo para dejar de brindarte nuestros servicios.

V. TRANSFERENCIAS

Te recordamos que tus datos personales no serán transferidos a terceras personas.

VI. DERECHOS ARCO

Tú tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que eliminemos tu información, de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como puedes oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Tú puedes ejercer los derechos anteriormente mencionados a través del formulario "**Solicitud para Atención a los Requerimientos ARCO**" para lo anterior deberás enviar un correo electrónico a la dirección: infoprivacidad@tscsoluciones.com.mx solicitando el formulario correspondiente y seguir el procedimiento que será enviado junto con tu solicitud o bien si lo deseas puedes acudir a la ventanilla única la cual se encuentra en nuestras oficinas en Av. 20 de Noviembre #215 Desp. 402 Col. Centro, Cuautitlán, México C.P. 54800, Estado de México, así como también puedes ponerte en contacto con nuestro Departamento de Privacidad al teléfono (55) 2620-4780 que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudieras tener respecto al tratamiento de su información.

VII. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Tú puedes revocar el consentimiento que nos hayas otorgado para el tratamiento de tus datos personales.

Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos podremos atender tu solicitud o concluir el uso de tus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales. Asimismo debes considerar que para ciertos fines, la revocación de tu consentimiento implicará que no podamos seguir brindándote el servicio que nos solicitas.

Para solicitar la revocación de tu consentimiento deberás enviar un correo a la siguiente dirección infoprivacidad@tscsoluciones.com.mx solicitando el “**Formato de Revocación del Consentimiento**” y seguir el procedimiento que será enviado junto con tu solicitud.

Nosotros analizaremos tu caso y te enviaremos una respuesta a tu solicitud de acuerdo a nuestro procedimiento establecido.

VIII. LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Si deseas limitar el uso o divulgación de los datos personales que nos has otorgado con fines de publicidad y/o mercadotecnia, envíanos un correo a la dirección: infoprivacidad@tscsoluciones.com.mx o puedes darte de baja automáticamente desde nuestros mismos correos que te serán enviados haciendo clic en la parte “**Para anular su suscripción, haga [click aquí](#)**”. (Registro para anular la suscripción)

Nos comprometemos a incluir tu información a un Listado de Exclusión para suspender toda actividad relacionada con el ofrecimiento de servicios (publicidad y/o mercadotecnia) que pudiera recaer en actos de molestia respecto del uso de tu información.

IX. DEPARTAMENTO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Si tienes preguntas sobre este Aviso de Privacidad Integral para Sitio Web, o del tratamiento que les estamos dando a tus Datos Personales, ponte en contacto con nuestro **Departamento de Privacidad de datos personales**, donde con gusto te atenderemos:

Domicilio: Av. 20 de Noviembre #215 Desp. 402 Col. Centro, Cuautitlán, México C.P. 54800, Estado de México.

Correo electrónico: infoprivacidad@tscsoluciones.com.mx

Teléfono: (55) 2620-4780

Fecha de realización: 15/Agosto/2016